

**Информация**

**о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий по итогам 1 полугодия 2021 года**

Балхашская ТЭЦ ТОО "Kazakhmys Energy" (Казахмыс Энерджи)

наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности \_\_\_\_\_

регулируемая услуга: Отвод сточных вод

№	Показатель качества и надежности регулируемой услуги	Факт 2020 г	План на 1 полугодие 2021г	Факт за 1 полугодие 2021г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
1	Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге, суток	Заявок потребителей на доступ к услуге не поступало	5	0		Заявок потребителей на доступ к услуге не поступало
2	Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителя к сетям водоотведения субъекта с момента получения заявления от потребителя	Заявок потребителей на доступ к услуге не поступало	5	0		Заявлений о выдаче технических условий на подключение к сетям водоотведения не поступало
3	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении предоставления услуги потребителю, сутки	Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений	1	0	100%	Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений
4	Срок восстановления субъектом предоставления услуги потребителю с момента устранения причины приостановления оказания услуги	Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений	немедленно	0	100%	Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений

№	Показатель качества регулируемой услуги	Факт 2019г	План на 1 полугодие 2020г.	Факт 1 полугодие 2020г.	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении предоставления услуги потребителю	Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений		Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений	100%	
2	Срок восстановления субъектом предоставления услуги потребителю с момента устранения причины приостановления оказания услуги	Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений		Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений	100%	