

Информация**о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг по итогам 2020 года****Балхашская ТЭЦ ТОО "Kazakhmys Energy" (Казахмыс Энерджи)**

наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности

регулируемая услуга: **Производство тепловой энергии**

№	Показатель качества регулируемой услуги	Факт 2019 г	План на 2020 г	Факт 2020 г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
	Показатели качества					
1	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании производства тепловой энергии	3	3	3	100%	
	Показатель надежности регулируемой услуги					
2	Продолжительность внеплановых прекращений производства тепловой энергии	0	0	0	100%	
3	Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя	0	0	0	100%	
4	Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя	0	0	0	100%	

Информация**о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий по итогам 2020 года**

	Показатели эффективности деятельности	Факт 2019 г	План на 2020 г	Факт 2020 г	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
5	отклонения от допустимых значений температурного графика источниками производства тепловой энергии	график 71,9 ⁰ С / факт 72,4 ⁰ С	77,2 ⁰ С	график 77,2 ⁰ С / факт 78,2 ⁰ С	отклонений от допустимых значений нет (допустимые ±3%)	