

Информация

о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг
по итогам 2019 года

Балхашская ТЭЦ ТОО "Kazakhmys Energy" (Казахмыс Энерджи)

наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности
регулируемая услуга: **Отвод сточных вод**

№	Показатель показателей качества и надежности регулируемой услуги	Факт 2018г	План на 2019	Факт 2019г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
1	Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге	Заявок потребителей на доступ к услуге не поступало		Заявок потребителей на доступ к услуге не поступало	100%	
2	Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителя к сетям водоотведения субъекта с момента получения заявления от потребителя	заявок не поступало	Заявление о выдаче технических условий на подключение к сетям водоотведения рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня поступления	заявок не поступало	100%	

Информация

о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 2019 года

№	Показатель качества регулируемой услуги	Факт 2018г	План на 2019	Факт 2019г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении предоставления услуги потребителю	Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений		Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений	100%	
2	Срок восстановления субъектом предоставления услуги потребителю с момента устранения причины приостановления оказания услуги	Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений		Оказание услуги по отводу сточных вод предоставлялось без отключений	100%	