

**Информация  
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг  
по итогам 2019 года**

**Балхашская ТЭЦ ТОО "Kazakhmys Energy" (Казахмыс Энерджи)**

наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности  
регулируемая услуга: **Производство тепловой энергии**

№	Показатель качества регулируемой услуги	Факт 2018г	План на 2019	Факт 2019г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
<b>Показатели качества</b>						
1	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании производства тепловой энергии	3	3	3	100%	
<b>Показатель надежности регулируемой услуги</b>						
2	Продолжительность внеплановых прекращений производства тепловой энергии	0	0	0	100%	
3	Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя	0	0	0	100%	
4	Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя	0	0	0	100%	

**Информация  
о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий  
по итогам 2019 года**

	Показатели эффективности деятельности	Факт 2018г	План на 2019	Факт 2019г	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
5	отклонения от допустимых значений температурного графика источниками производства тепловой энергии	график 72,2 <sup>0</sup> С / факт 72,9 <sup>0</sup> С	69,8 <sup>0</sup> С	график 71,9 <sup>0</sup> С / факт 72,4 <sup>0</sup> С	отклонений от допустимых значений нет (допустимые не > 3%)	